

Le Crédit Agricole est une banque coopérative et mutualiste, proche des territoires et résolument orientée clients. Le Crédit Agricole Centre-est est une banque universelle de proximité, l'une des 39 caisses régionales du groupe Crédit Agricole, implantée dans le Rhône, l'Ain, la Saône et Loire, le nord de l'Isère, de la Drôme et de l'Ardèche.

Nous recrutons pour nos agences du Pays de l'Ain des Conseiller(e)s clientèle Particuliers en CDI.

En tant que Conseiller Clientèle Particuliers, vous accompagnez les clients de l'agence au quotidien et dans leurs projets de vie en leur proposant des produits et des services adaptés à leurs besoins et leurs situations.

Vos missions

- Accueillir les clients et les accompagner dans leurs démarches quotidiennes (opérations courantes, autonomie digitale, prise de rdv)
- Développer et fidéliser le portefeuille partagé de l'agence Analyser les besoins et la situation du client ou prospect en évaluant les risques,
- Assurer la promotion et la vente des produits et services adaptés en veillant à la conformité qui s'impose à nos activités et dans un souci de satisfaction clients :
 - Placements,
 - Crédits,
 - Services para-bancaires,
 - Assurances

Nous vous proposerons un parcours d'intégration adapté au sein de La Pépinière, notre école de banque. Ce parcours répond à notre engagement sociétal de donner à chaque collaborateur les moyens de vivre une expérience de qualité, en résonance avec les attentes sociétales de chacune et de chacun, et celles de l'entreprise.

Profil

- Vous êtes diplômé(e) bac +2 minimum, filière commerciale ou banque-assurance-finance.
- Vous avez acquis des compétences commerciales lors d'une première expérience dans le secteur bancaire ou dans la relation clients
- La relation est essentielle pour vous et mettez tout en œuvre pour offrir à vos clients une expérience remarquable
- Vous êtes motivé par le travail en équipe
- Vous êtes prêt à relever de nouveaux challenges et aimez apprendre chaque jour
- Vous êtes à l'aise avec les outils digitaux
- Notre modèle mutualiste vous parle et en particulier nos engagements sociétaux sur notre territoire : agir pour le climat et la transition vers une économie bas carbone, renforcer la cohésion et l'inclusion sociale.

Avantages du poste

- 30-32K€ brut / an (13ème mois inclus)
- Participation/intéressement (3-4 mois de salaire)
- Semaine de 4.5 jours (sauf exceptions)
- 5 semaines de congés payés + 20 jours de RTT
- Nombreuses possibilités d'évolution au sein de la Caisse Régionale ou du Groupe Crédit Agricole
- Mutuelle + tickets restaurant
- CSE (loisirs, culture, prime mobilité durable,...)
- Conditions attractives extra-bancaires et bancaires, ...

Parce qu'au Crédit Agricole Centre-est nous sommes convaincus que la Diversité est une richesse, nous mettons tout en œuvre pour ne passer à côté d'aucun talents. Nous sommes fiers de recruter des personnes qui ressemblent à nos clients. Nous vous encourageons à postuler à cette offre en vous garantissant un processus de recrutement dénué de toutes formes de discriminations et étudions à compétences égales toutes les candidatures afin de garantir l'égalité des chances.